

Responsabil Colectare

CFRO, București/Buzău

Clubul Fermierilor Români Broker de Asigurare susține afacerile fermierilor prin activități de evaluare a riscurilor, acoperirea acestora prin consultanță și asistență tehnică pe toată perioada de valabilitate a contractului de asigurare. Cu o experiență de peste 11 ani în domeniul intermedierei asigurărilor agricole, CFRO Broker de Asigurare este specializat în domeniul agricol, cu un portofoliu vast și complex, de peste 12.000 de clienți și o suprafață asigurată de aproape 2.000.000 ha de la înființarea societății și până în prezent.

Clubul Fermierilor Români Broker de Asigurare are capabilitatea și experiența de a înțelege necesitățile și riscurile ce pot apărea în activitățile agricole și de a oferi soluții adaptate specificului acestora, negociate cu asiguratorii puternici și recunoscuți. Preocuparea CFRO Broker de Asigurare este de a proteja bunurile și valorile fermierilor oferind consultanța necesară în luarea celor mai bune decizii (privind acoperirea riscurilor prin asigurare) precum și acordarea asistenței specializate în cazul producerii unei daune.

Clubul Fermierilor Români Broker de Asigurare are o dublă misiune: sprijină fermierii și le acordă consultanță în gestionarea riscurilor în afacerile lor și, prin activitatea curentă, contribuie la susținerea financiară a programelor și proiectelor Clubului Fermierilor Români, care vizează creșterea competitivității afacerilor agricole din România.

Alături de echipa CFRO Broker de Asigurare îți poți dezvolta cariera profesională, împreună cu experți recunoscuți, într-un mediu dinamic și competitiv, sprijinind dezvoltarea agriculturii românești.

Rolul de **Responsabil Colectare** ți se potrivește dacă:

- Te interesează să te dezvolti în domeniul asigurărilor aplicate în agricultură.
- Ai experiență relevantă în raportare, gestiune date, comunicare și suport comercial.
- Abilități dezvoltate de cercetare și analiză a datelor.
- Capacitatea de a analiza date complexe și de volum.
- Abilități dezvoltate de comunicare și prezentare.
- Capacitatea de a lucra independent și cu echipe inter-funcționale.
- Integritate, responsabilitate și adaptabilitate.
- Spirit cu inițiativă și pragmatism în formularea soluțiilor.
- Receptivitate și flexibilitate.
- Studii superioare.
- Cunoștințe avansate de utilizare a calculatorului (MS Office, Excel avansat).
- Permis de conducere categoria B.

Responsabilitățile rolului sunt:

- Gestionează și monitorizează clienții aflați în procesul de colectare.
- Transmite către clienți deconturile de plată, urmărește ratele scadente și încasarea acestora.
- Monitorizează situația polițelor neîncasate la zi.
- Verifică reînnoirea polițelor expirate din portofoliul brokerului.

- Elaborează rapoarte și analize periodice privind activitatea de colectare.
- Întreține bazele de date utilizate în activitatea de colectare.
- Efectuează demersurile necesare pentru transmiterea de sms-uri/notificări/somații de plată transmise către debitori în caz de neplată.
- Asigură recuperarea operațională a creanțelor.
- Răspunde solicitărilor/reclamațiilor primite de la client referitoare la componența debitorilor.
- Asigură modificări și regularizări de polițe.
- Gestionează parcuri auto.
- Gestionează documentele necesare polițelor.
- Suport activ și consistent în:
 - Analiza și raportarea datelor pentru toate regiunile și pe toate categoriile de produse.
 - Evidența derulării contractelor cu clienții.
 - Analiza performanței programelor și campaniilor departamentului comercial.
 - Realizarea comunicatelor interne și externe.
 - Derularea activității comerciale.

Întreaga echipă Broker te încurajează permanent să te implici în:

- Promovarea respectului reciproc, colaborarea și transparența în interiorul departamentului, în raporturile cu alte departamente, precum și în relațiile cu partenerii și clienții.
- Menținerea și transmiterea unui standard de profesionalism în realizarea activităților comerciale, prin punerea în aplicare a proceselor și procedurilor de lucru agreate.

Raportează către: **Coordonator Colectare & Analiză CFRO BROKER DE ASIGURARE**

Vă informăm că datele dumneavoastră vor fi prelucrate de Clubul Fermierilor Români Broker de Asigurare în scopul recrutării de personal, având ca temei interesul său legitim de a angaja candidați care să corespundă abilităților personale și profesionale stabilite de acesta. Termenul de păstrare al acestora este de 2 ani. Prin transmiterea CV-ului considerăm ca ați luat la cunoștință de informațiile comunicate anterior. Vă aducem la cunoștință că în orice moment vă puteți retrage consimțământul prin transmiterea unui e-mail la adresa asigurari@cfro.ro. Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns în timp util. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți înainta plângerea către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România.