

CLAAS Regional Center South East Europe SRL
Șoseaua București-Urziceni, 68 C
077010 Afumați, Ilfov
Romania



Nr 17 / 22.12.2021

In the attention of Mr. Florian Ciolacu
Executive Director
Romanian Farmers Club

Dear Mr. Florian Ciolacu,

CLAAS Romania wishes to meet all farmers with advanced technologies, support agricultural professionals with equipment and solutions that add value, both on and off the field.

We want to stay close to our customers, be open to their needs and, at the same time, to intensify the dialogue between us, in order to be able to understand exactly what their concerns and worries are. We strive to support them with comfortable, intuitive and innovating solutions, which will enable them to operate their businesses successfully. We share their passion for agriculture and we stand by their side firmly, well anchored in reality.

We emphasize that the farmers from Dobrogea area, a region of vital importance for the agricultural sector in Romania, are currently our priority.

Thus, following your letter, we will try to answer your questions promptly:

As we have already informed through the letter sent to the farmers with whom there are contractual relations in force, as well as through the release published in the specialized press at the end of September 2021, **the new authorized CLAAS dealer for Dobrogea region**, according to the documents signed between the parties, is **SERV CLASS SRL**.

Mr. Cristi Voiculeț is appointed by SERV CLASS as the person responsible for the sales of CLAAS equipment in the Dobrogea region, as Regional Sales Director (phone: +40 723 188 944, email: cristi.voiculet@servclass.ro).

The responsible person from CLAAS Romania, designated to manage the sales relations with SERV CLASS for CLAAS machines is Mr. Rene Nazare (phone: +40 736 885 609, email: rene.nazare@claas.com).

Regarding the activities related to spare parts and service, SERV CLASS dealer is currently operating in the work points located in:

- Brăila: Râmnicu Sărat Road no. 84B, Brăila, Brăila county, telephone (+4) 0239.611.096
- Vaslui: Muntenii de Jos, DN 24, Vaslui county, telephone (+4) 0235.428.290
- Iași: National Road no. 142, Podu Iloaiei, Iași county, telephone (+4) 0232.707.925
- Suceva, through dealer Ursa Mare: 74 Humorului Street, Scheia, Suceava county, telephone (+4)0230.526.402
- Urziceni, through dealer Tehnoland: Calea București Nr. 9-12, Urziceni, Ialomița county, telephone (+4)0243.254.465

CLAAS Regional Center South East Europe SRL

Șoseaua București-Urziceni, 68 C
077010 Afumați, Ilfov
Romania



For Dobrogea region, 19 new hired people are already available to customers in this area. In addition, there is a functional spare parts center in Ovidiu, Constanța County, 1st Tulcei Street, telephone (+4) 0241.837.425 and two more locations under authorization, where the activity will start in the first months of next year (Babadag and Călărași). SERV CLASS we will come back with contact details for these two locations.

CLAAS Romania will fully support the activities of SERV CLASS in relations with farmers in the Dobrogea area, through information campaigns. The dealer will also start the winter inspection campaign for the machine population in the area, will increase the capacity of the service and spare parts teams responsible for Dobrogea and will carry out an investment program for all 3 new branches.

In order to allow us to detail the answers to your questions and clarify any remaining uncertainties, we would like to propose to set up a physical meeting together with the representatives of SERV CLASS dealer.

Please let us know if your schedule would allow having this meeting on January 18th or January 19th 2022.

We look forward for your response and take this opportunity to wish you, on behalf of our team, Happy Holidays and a New Year 2022 with outstanding achievements.

All the best,

Michael Beier

Regional Director

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Beier', is placed over the printed name.

CLAAS Regional Center South East Europe SRL

CLAAS Regional Center South East Europe SRL
Șoseaua București-Urziceni, 68 C
077010 Afumați, Ilfov
Romania



Nr 17 / 22.12.2021

Domnului Florian Ciolacu
Director Executiv
Clubul Fermierilor Români

Stimate domnule Ciolacu,

CLAAS România își dorește să vină în întâmpinarea tuturor fermierilor cu tehnologii avansate pentru a sprijini profesioniștii din agricultură cu utilaje agricole și soluții care adăugă valoare, atât pe câmp, cât și în afara acestuia.

Suntem aproape de clienții noștri, deschiși la nevoile lor și, în același timp, dorim să intensificăm dialogul cu aceștia pentru a înțelege exact care sunt preocupările și grijile lor. Ne străduim să le oferim suport prin soluții confortabile, intuitive și inovative, care să le permită să-și deruleze afacerea cu succes. Le împărtășim pasiunea pentru agricultură și suntem alături de ei, bine ancorați în realitate.

Subliniem faptul că fermierii Dobrogei, o zonă de o importanță vitală pentru sectorul agricol din România, reprezintă în momentul de față prioritatea noastră.

Astfel, ca urmare a scrisorii primite din partea dumneavoastră, vom încerca să vă răspundem punctual la întrebările adresate:

Așa cum am informat și prin intermediul scrisorii transmise către fermierii cu care există relații contractuale în vigoare, precum și prin comunicatul publicat în presa de specialitate la sfârșitul lunii septembrie 2021, **noul dealer autorizat CLAAS** pentru regiunea **Dobrogea**, conform documentelor semnate între părți, este **SERV CLASS SRL**.

Domnul Cristi Voiculeț este desemnat de către SERV CLASS ca persoană responsabilă pentru vânzările de utilaje CLAAS în regiunea Dobrogea, în calitate de Director regional vânzări (telefon: +40 723 188 944 , email: cristi.voiculet@servclass.ro).

Persoana responsabilă din cadrul CLAAS Regional Center South East Europe (CLAAS România), desemnată să gestioneze relațiile de vânzări utilaje CLAAS cu dealerul SERV CLASS, este domnul Rene Nazare (telefon: +40 736 885 609, email: rene.nazare@claas.com).

Cu privire la activitățile legate de piese de schimb și service, dealerul SERV CLASS își desfășoară activitatea în acest moment în punctele de lucru localizate în:

- Brăila: Șos Râmnicu Sărat nr. 84B, localitatea Brăila, jud. Brăila, telefon (+4)0239.611.096
- Vaslui: localitatea Muntenii de Jos, DN 24, jud. Vaslui, telefon (+4)0235.428.290
- Iași: Șoseaua Nationala nr. 142, localitatea Podu Iloaiei, jud. Iași, telefon (+4)0232.707.925
- Suceva, prin dealerul Ursa Mare: str Humorului nr 74A, localitatea Scheia, jud. Suceava, telefon (+4)0230.526.402
- Urziceni, prin dealerul Tehnoland: Calea București Nr. 9-12, localitatea Urziceni, jud. Ialomița, telefon (+4)0243.254.465

CLAAS Regional Center South East Europe SRL

Șoseaua București-Urziceni, 68 C
077010 Afumați, Ilfov
Romania



Pentru regiunea Dobrogea, 19 persoane nou angajate sunt deja la dispoziția clienților în această zonă. În plus, există un centru de piese de schimb funcțional în localitatea Ovidiu, jud. Constanța, str Tulcei nr 1, telefon (+4)0241.837.425 și încă două locații în curs de autorizare, unde se va demara activitatea în primele luni ale anului viitor (Babadag și Călărași). SERV CLASS va reveni ulterior cu date de contact pentru aceste două locații.

CLAAS România va susține activitățile dealerul SERV CLASS în relațiile cu fermierii din zona Dobrogei prin campanii de informare. De asemenea, dealerul va demara campania pentru inspecția de iarnă a utilajelor din zonă, va crește capacitatea personalului aferent echipelor de service și piese de schimb în zonă și va realiza un program de investiții pentru toate cele 3 noi filiale.

Pentru a ne permite să detaliem răspunsurile întrebărilor adresate și a clarifica eventualele incertitudini rămase, dorim să vă propunem, în măsura în care aveți disponibilitate, o întâlnire fizică împreună cu reprezentanții dealerului SERV CLASS.

Vă rugăm în acest sens să ne comunicați dacă ne-am putea încadra în programul dumneavoastră în zilele de 18 sau 19 ianuarie 2022.

În așteptarea răspunsului, dorim să vă urăm pe aceasta cale, în numele întregii echipe, Sărbători Fericite și un An Nou 2022 cu realizări remarcabile.

Cu stima,

Michael Beier

Director General

CLAAS Regional Center South East Europe SRL